

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন।

তারিখঃ ২০-০৫-২০২১ খ্রিঃ।

উদ্ভাবনী উদ্যোগ।

(২০২০-২১)



বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম

- বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড একটি উৎপাদনধর্মী প্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায়িক কার্যক্রম অনুযায়ী নাগরিক-এর সেবা সহজীকরণের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ততা নেই।
- তাই প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব উন্নয়নের স্বার্থে সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

সেবা সহজিকরণের শিরোনামঃ

বাকেশি'র পণ্য বিপণনের জন্য “Cable Shilpa e-Seba” চালুর কার্যক্রম।

কীভাবে যাত্রা শুরু/ পটভূমিঃ

- অত্র প্রতিষ্ঠানের পণ্য বিপণনের জন্য বর্তমানে ই-মেইল বা ওয়েবসাইট ব্যবহার বা ম্যানুয়ালি সেবা প্রদান কার্যক্রম চালু ছিল। এতে, ক্রেতা বা সেবা প্রত্যাশীগণ অনেক সময় বিড়ম্বনার স্বীকার হয় এবং যথাসময়ে সেবা পান না। তাই, যেকোন জায়গা থেকে পণ্যের ব্যাপারে বা যেকোন সেবার ব্যাপারে তথ্য সংগ্রহের সুবিধা সৃষ্টির জন্য **Cable Shilpa e-Seba** নামত অ্যাপস প্রনয়ণের প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়।
- বিদ্যমান ব্যবস্থায় ক্রেতা বা সেবা প্রত্যাশীরা তাৎক্ষণিকভাবে সেবা পেতে অস্বস্তি বোধ করেন তাই, সেবা প্রদান কার্যক্রমে অধুনিকতা প্রয়োজন।
- এই প্রেক্ষাপটে সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের অংশ হিসেবে বিদ্যমান সেবার পাশাপাশি অনলাইন ও মোবাইলে ব্যবহার উপযোগী অ্যাপস “ **Cable Shilpa e-Seba** ” চালু করা হয়েছে।
- বাকেশি’র এই সেবার অ্যাপস টি **Google Play Store**-এর পাওয়া যাবে এবং যেকোন সেবা প্রত্যাশী তা ডাউনলোড ও স্থাপন করে সহজে ও নির্বিঘ্নে সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।

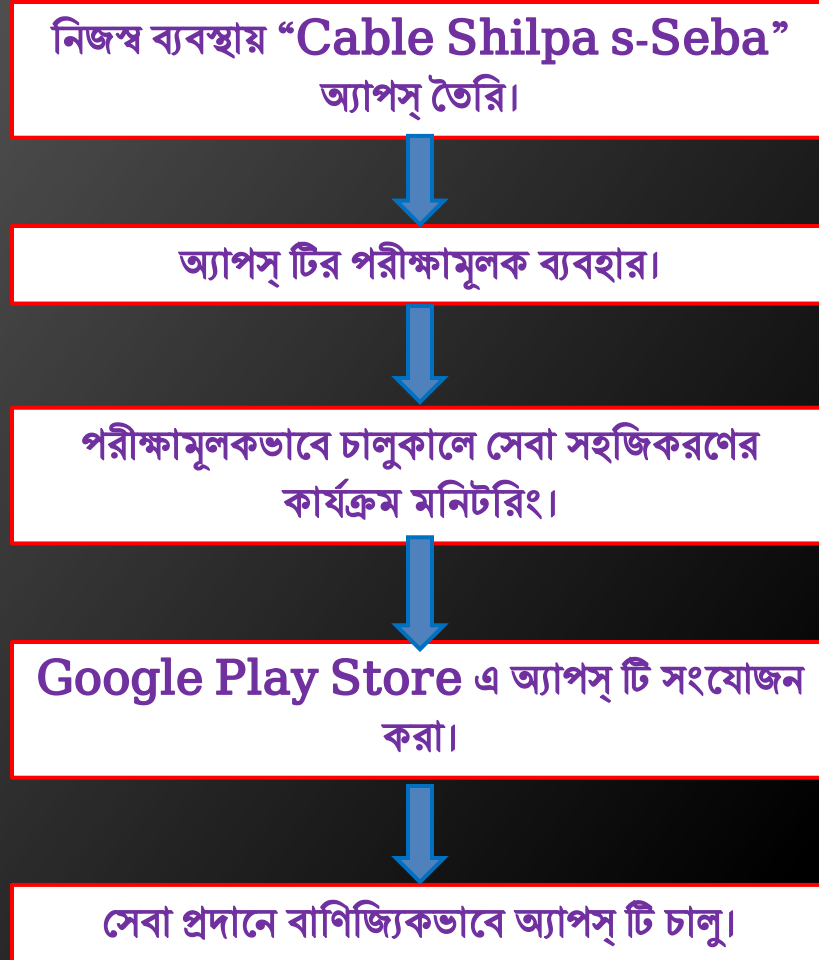
পরিবর্তনের শুরুর কথা অথবা এই উদ্যোগ কী কী কল্যাণ বয়ে এনেছেঃ

এই সেবা চালুর ফলে প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে নির্বিঘ্ন সেবা প্রদানে নতুন সম্ভাবনা তৈরি হয়েছে এবং ক্রেতা ও সেবা প্রত্যাশীগণ স্বাচ্ছন্দ্যের সাথে কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারবেন।

উপকারভোগী বা অংশীজনের প্রতিক্রিয়া/অনুভূতিঃ

এই উদ্যোগটি প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রয়োজনে ও ব্যবসায়িক স্বার্থে গ্রহণ করা হয়েছে। এটি বাস্তবায়নের পর ক্রেতা বা পদস্থ দেশী-বিদেশী কর্মকর্তাগণ স্বাচ্ছন্দ্যের সাথে সেবা গ্রহণে উৎসাহিত হচ্ছে।

সেবার সহজিকরণের প্রসেস ম্যাপঃ



টিভিসি/গ্রাফ/ ইনফোগ্রাফিকস্/ছবি/ভিডিওঃ

টিসিভি বিশ্লেষণ:

(প্রতি সভা হিসেবে)

| | সময় | খরচ (টাকা) | যাতায়াত |
|--------------------------|------------------|------------|----------|
| আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে | ৩ ঘন্টা | ৫০.০০ | ২-৩বার |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে | ৫ মিনিট | ১০.০০ | ০ |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে | ২ ঘন্টা ৫৫ মিনিট | ৪০.০০ টাকা | ২-৩ বার |
| প্রত্যাশিত বেনিফিট | কমবে | কমবে | কমবে |

সেবা সহজিকরণের স্থির চিত্র।



Cable Shilpa e-Seba

Mariam_Mahmud Business

Everyone

You don't have any devices

Add to Wishlist

Install



সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন টিমঃ

সদস্য/সদস্যদের নাম ও ঠিকানা

- ১। জনাব মোঃ এনামুল হক, মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ), বাকেশি, খুলনা।
- ২। জনাব এম. এম. মহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), বাকেশি, খুলনা।
- ৩। জনাব মহামুদুল আলম, ব্যবস্থাপক (ভান্ডার), বাকেশি, খুলনা।

সবাইকে আন্তরিক
ধন্যবাদ।