



বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

www.bcsrl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১। ডিশন ও মিশনঃ

ডিশনঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গভর্নেন্স লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

মিশনঃ অপটিকাল ফাইবার ক্যাবল প্লাটের স্বত্ত্বাত যুক্তিক্রমসহ প্রযোজনীয় ডাটা টেলিভিশন ক্যাবল স্থাপনের জন্য প্রযোজনীয় ডাটা টেলিভিশন করণ এবং আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে দেশের অগ্রন্তিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার ভিত্তিতে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড(বাকেশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের শাখায়ে বেকারত দুর্বিকরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

২. নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল	প্রেক্ষা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	প্রেক্ষা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	Right to Information (RTI)	১৫ কর্মদিবস	প্রযোজন অনুসৰে	কেম্পানীর কার্যালয়	সরকারি নিয়ন্ত্রিয়ী	ৰাঃ মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা বাকেশি, খুলনা। ফোনঃ ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০২(এক্স) মোবাইলঃ ০১৫৫০০৫৯৬২৩ ই-মেইলঃ dr.mahhub12@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। নিরোধন, খুলনা-৯২০৬। ফোনঃ ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০২১৯ মোবাইলঃ ০১৫৫০০৫৯৬২৩ ই-মেইলঃ mdbcslkhulna@gmail.com
২	বাকেশির ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	প্রযোজন নং	বাকেশির পোর্টাল (www.bcsrl.gov.bd)	প্রযোজন নং	আইসিটি কমিউনিভি, বাকেশি, খুলনা।	জনাব বেগ মুক্তি হোসেন, ব্যবস্থাপক (স্প্রিঙ্সন) বাকেশি, খুলনা। ফোনঃ ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩(এক্স) মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৫০-০৫৯৯০১

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পর্জনি (যদি থাকে)	শাখার নামহস্ত কর্মকর্তার পদবী, মুদ্ৰণ নথি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মুদ্ৰণ নথি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭.	টেলিকমুনিকেশন	১। ২ (দুই) ক্ষেত্রাল	১। কোটেজন ও টেকনিকাল সেক্রেটেশন	প্রধান কার্যালয় বাংলাদেশ - লিমিটেড, খুলনা।	বাকেন্দি বিল সাপ্লেক্স ডিভিপ্রে-আর্ট/ নগদ	১) জনাব বেগ স্বীকৃত হোসেন বাবস্থাপক (মার্কেটিং) অভি: দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৭১০১ ই-মেইল: mktbcs1@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরি: উন্ন: ও মাননি:) (অতিরিক্ত দার্শিত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৫৬২২ ই-মেইল: gmpdqc.bcs1@yahoo.com
৮.	অপটিকাল ফাইবার ক্ষেত্রাল	৩। ৪ (চার) উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ফেতার চাইদিমত সরবরাহ করণ।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল প্রিসেপ্ট এসচেম্প ভবন, ঢাকা।	মাধ্যমে শূল পরিশোধ করে থাকেন।	২) জনাব মোঃ লিয়াকত উল্লাহ বাবস্থাপক (লিয়াজো) অভি: দা: সিটি অফিস ফোন : ০২-৯৬১৫৫০১ ফাস্ট : ০২-৪১০৬০০৪২ মোবাইল: ০১৮১৪-৪২৬৪২২ ০১৫৫০-০৫৫৬২৩ ই-মেইল: mktbcs67@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরি: উন্ন: ও মাননি:) (অতিরিক্ত দার্শিত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৫৬২২ ই-মেইল: qmpdac.bcs1@yahoo.com
৯.	বৈদ্যুতিক ও জলবায়ু ক্ষেত্রাল	৫। ৬ (ছয়) উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	৫। বৈদ্যুতিক ও জলবায়ু ক্ষেত্রাল ও সার্ভিস সরবরাহ করণ।	প্রয়োজন অনুসারে	বিনামূল্যে। শার্কেটিং শাখা, বাকেন্দি, খুলনা।	জনাব বেগ স্বীকৃত হোসেন বাবস্থাপক (মার্কেটিং) অভি: দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৭১০১ ই-মেইল: mktbcs67@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পরি: উন্ন: ও মাননি:) (অতিরিক্ত দার্শিত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৫৬২২ ই-মেইল: qmpdac.bcs1@yahoo.com

২. অভ্যর্তীন সেবা

(৫)	(২)	সেবার নাম সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (বদি থাকে)	শাখার নামসহ দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুন নথৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুন নথৰ, জেলা/ উপজেলাৰ কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ সংক্ষিত চাকরির বিবিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রযোজন অনুসারে সংক্ষিত চাকরির বিবিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে (৫)	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অতি.দাঃ ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪৪৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইলঃ adminbcs1@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্যালয় শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭৭০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭৭৫ ই-মেইলঃ mdbcs1khulna@gmail.com
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেডে পদেরান্তি, শ্রেণি পরিবর্তন সংগ্রহ বিষয়	সংক্ষিত চাকরির প্রযোজন অনুসারে বিবিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রশাসন বিভাগ ও সমষ্ট শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে (৫)	পদেরান্ত কমিটি, বাকেশি, খুলনা। ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্যালয় শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭৭০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭৭৫ ই-মেইলঃ mdbcs1khulna@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্যালয় শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭৭০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭৭৫ ই-মেইলঃ mdbcs1khulna@gmail.com
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি নির্দেশিত সময়সীমা	প্রযোজন নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সমষ্ট শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে (৫)	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অতি.দাঃ ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪৪৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইলঃ adminbcs1@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (সমর্থক) ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৯৬৩১ ই-মেইলঃ cobcs1@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পর্যায় (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	সিল্পিএফ অগ্রিম মঙ্গুর	৭ (সপ্ত)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সিল্পিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
৫.	সিল্পিএফ ভবিল জয়কুত চূড়ান্ত উত্তোলন	৩০ (বিশ)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সিল্পিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
৬.	আনন্দভোক উত্তোলন।	৩০ (বিশ)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও
৭.	শ্রমিক অংশগ্রহণ ভবিল ও শ্রমিক কল্যাণ তহবিল ট্রান্সিট সংস্থিত	৩০ (বিশ)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদন।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদন।	বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ও
৮.	গৃহ নির্মাণ, মাটব সাইকেল ও অন্যান্য খণ্ড মঙ্গুর	৩০ (বিশ)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	শ্রমিক কল্যান ট্রান্সিট বোর্ড বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-২০২ মোবাইল: ০১৭১১-০৬৬০৭৭ ০১৫৫০-০৫৫৬২৫ ই-মেইলঃ ariflotus@yahoo.com
৯.	অস্তিত ছুটি, শ্রাবি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সপ্ত)	ছুটির প্রাপ্তা সাপ্তকে আবেদন।	ছুটির প্রাপ্তা সাপ্তকে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
১০.	পিতারগল মঙ্গুর	৭ (সপ্ত)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-০৫৫৯১০১ ০১৫৫০-০৫৫৬২১ ই-মেইলঃ sirajul.bcs@gmail.com

<p>ক্রমিক</p> <p>সেবার নাম</p> <p>সর্বোচ্চ সময়</p> <p>সেবা প্রদানে</p> <p>প্রযোজনীয় কাগজপত্র</p> <p>আবেদন ফরম</p> <p>কাগজপত্র</p>	<p>প্রযোজনীয় কাগজপত্র</p>	<p>৭ (সপ্ত)</p> <p>বৈদ্যুতিক প্রশিক্ষণ / বৈদ্যুতিক প্রশিক্ষণ</p> <p>১ (এক)</p> <p>কার্যদিবস</p> <p>কার্যদিবস</p> <p>কার্যদিবস</p> <p>কার্যদিবস</p>	<p>১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের যাথেন্ত্রে আবেদন।</p> <p>সরকারীভাবে আবেদনের ফোর্মে আবেদন পত্র</p> <p>শ্রেণী সিউল।</p> <p>বিদেশী ক্ষেত্রে Offer letter ও শ্রেণী সিউল।</p>	<p>বিনামূলে</p> <p>৩-ষ প্রতিষ্ঠান</p> <p>বিনামূলে</p>	<p>সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পছতি (যদি থাকে)</p> <p>মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com</p> <p>২। জনাব এম. এম. মহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সমষ্টয়) ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৬৬৩১</p> <p>ই-মেইল: cobcsl@gmail.Com</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মুদ্রণ নথির জেলা/উপজেলার কোড, আফসিয়াল অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল</p> <p>জেলা/উপজেলার কোড, আফসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল</p> <p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্বাল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পোর্মানি, খুলনা-১৯২০৬।</p> <p>ফোন: ০২৪-৯৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৯৭৭০৭০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৯৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbcsikhulna@gmail.com</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মুদ্রণ নথির জেলা/উপজেলার কোড, আফসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল</p>
<p>১১.</p>	<p>প্রযোজনীয় প্রশিক্ষণ / বৈদ্যুতিক প্রশিক্ষণ</p>	<p>১ (সপ্ত)</p>	<p>যথাযথ কর্তৃপক্ষের যাথেন্ত্রে আবেদন।</p> <p>সরকারীভাবে আবেদনের ফোর্মে আবেদন পত্র</p> <p>শ্রেণী সিউল।</p> <p>বিদেশী ক্ষেত্রে Offer letter ও শ্রেণী সিউল।</p>	<p>বিনামূলে</p> <p>৩-ষ প্রতিষ্ঠান</p> <p>বিনামূলে</p>	<p>১। জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৯৭২ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৭১৭১</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@sust@gmail.com</p>	<p>জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@sust@gmail.com</p>	<p>জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৯৭২ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৭১৭১</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@sust@gmail.com</p>
<p>১২.</p>	<p>যানবাহন প্রদান</p>	<p>১ (এক)</p>	<p>নির্ধারিত ঘন্টারে</p> <p>আবেদন।</p>	<p>পরিবহন শাখা, বাকেশি, খুলনা।</p>	<p>বিলের মাধ্যমে</p> <p>সময় করা হয়</p>	<p>জনাব খুরাদ হোসাইন ব্যবস্থাপক (কল্যাণ)</p> <p>ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৯৭২</p> <p>মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৭১৭১</p> <p>ই-মেইল: cobcsl@gmail.Com</p>	<p>জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৯৭২ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@sust@gmail.com</p>
<p>১৩.</p>	<p>পাসপোর্ট অনাপন্তি পত্র (NOC) প্রদান</p>	<p>০৩ হাতে ০৫</p>	<p>যথাযথ কর্তৃপক্ষের যাথেন্ত্রে আবেদন।</p> <p>কর্মবিকল</p>	<p>প্রশাসন বিভাগ ও সময়স্থায় শাখা, বাকেশি, খুলনা</p>	<p>বিনামূলে</p>	<p>১। জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>ই-মেইল: admnmbcsl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com</p>	<p>১। জনাব খোঁও মসলেম উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদা: ফোন : ০২৪-৯৭৭০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৬৬৩১</p> <p>ফ্যাক্স: ০২৪-৯৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbcsikhulna@gmail.com</p>

১. যানবাহন প্রদান

২. পাসপোর্ট অনাপন্তি
পত্র (NOC)

৩. প্রযোজনীয় প্রশিক্ষণ /
বৈদ্যুতিক প্রশিক্ষণ

১. যানবাহন প্রদান

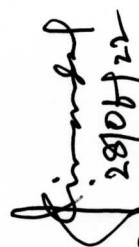
২. পাসপোর্ট অনাপন্তি
পত্র (NOC)

৩. প্রযোজনীয় প্রশিক্ষণ /
বৈদ্যুতিক প্রশিক্ষণ

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কথন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব মোঃ আলাউদ্দিন আল আজাদ যাব্দিয়বস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ) ফোন : ০২৪-৭৭০৭০৭০ মোবাইল: ০১৭১১-৮৫২০০২ ০১৫৫০-০৫৯৬১৮ E-mail: alauddin.bcs1@gmail.com	৭ (সপ্তাহ) কর্মদিবস
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	বাংলাদেশ পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড শিরোনাম, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭০১০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭০৭১৫ E-mail: mdbcslkhulna@gmail.com	৭ (সপ্তাহ) কর্মদিবস


28/10/22
(জগদীশ চন্দ্ৰ মঙ্গল)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।



Md. Alauddin