

বাংলাদেশ ক্যাবল লিমিটেড, খুলনা।

তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

তাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

www.bcsil.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১। তিশ্ন ও মিশনঃ

তিশ্নঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ির লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

মিশনঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্লাটের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণসহ ক্যাবল স্থাপনের জন্য প্রযোজনীয় তাস্তেরি করে সরবরাহ করণ এবং আমদানি নির্তরতা করিয়ে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার তিতিতে বাংলাদেশ ক্যাবল লিমিটেড(বাকেশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের মাধ্যমে বেকারত দূরবরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সহায়ক তৃমিকা পালন করা।

২. নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীল	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পর্যাতি (যদি থাকে)	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পর্যাতি (যদি থাকে)	শাস্তির নামসহ দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্ষমতা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্ষমতা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
১৫	কর্মদিবস	প্রযোজন অনুমতির কোম্পানীর কার্যালয়	কোম্পানীর কার্যালয়	সরকারি নিয়মানুসূচী	ডঃ মোঃ আহমেদ রহমান প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা বাকেশি, খুলনা। (ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৩০-৬০২(এক্সেন্ট)) মোবাইলঃ ০১৫৫০০৫৬৬২০ ই-মেইলঃ dr.mahbub12@yahoo.com	ডঃ মোঃ আহমেদ রহমান প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা বাকেশি, খুলনা। (ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৩০-৬০২(এক্সেন্ট)) মোবাইলঃ ০১৫৫০০৫৬৬২০ ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৯ ফ্যা�ক্সঃ ০২৪-৭৭১০৭৩০১ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোনাম, খুলনা-১২০৬। ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৯ ফ্যাক্সঃ ০২৪-৭৭১০৭৩০১ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com	উপরজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	বাকেশির ওয়েব পোর্টাল স্থানান্তরণ	১ কর্মদিবস	প্রযোজ্য নথ (www.bcsil.gov.bd)	বাকেশির পোর্টাল প্রযোজ্য নথ	আইসিটি কমিটি, বাকেশি, খুলনা।	জনাব বেগ মুক্তিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বাকেশি, খুলনা। (ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৩০-৬০৩(এক্সেন্ট)) মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৫১০১	জনাব বেগ মুক্তিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বাকেশি, খুলনা। (ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৩০-৬০৩(এক্সেন্ট)) মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৫১০১	জনাব বেগ মুক্তিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বাকেশি, খুলনা। (ফোনঃ ০২৪-৭৭১০৭২৩০-৬০৩(এক্সেন্ট)) মোবাইলঃ ০১৫৫০-০৫৫১০১



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নথৰ, জেলাউচ্চপ্রজেলার বোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নথৰ, জেলা/ উচ্চপ্রজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	টেলিকমুনিকেশন কগার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোটেশন সরবরাহ।	১। কোটেশন ও টেকনিক্যাল লিমিটেড, সরবরাহ।	প্রধান কার্যালয়ঃ বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প সুলনা।	বাকেন্সি হতে বিল প্রদান সাপেক্ষে চেক/ ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ নগদ এব বাকেশি সিটি অফিসঃ চালান ও বিল নীলক্ষেত্ রাকা।	১) জনাব বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অতি. দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৭১০১ ই-মেইলঃ mktbcsl@gmail.com ২) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অতি.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬২২২ ই-মেইলঃ gmpdq.bcsd@yahoo.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পারি., উর: ও মাননি.) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৯০৮০৮ ই-মেইলঃ gmpdq.bcsd@yahoo.com
২.	অগ্রিম ক্যাবল সরবরাহ করণ।	২। ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদাম্যত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ত উৎপাদন ও সরবরাহ।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল নীলক্ষেত্ রাকা।	বাকেশি সিটি অফিসঃ চালান ও বিল নীলক্ষেত্ রাকা।	৩) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অতি.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬২২২ ই-মেইলঃ mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পারি., উর: ও মাননি.) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৯০৮০৮ ই-মেইলঃ gmpdq.bcsd@yahoo.com
৩.	বেদুতিক ওভারহেড কঙ্কাল ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।	৩। সেবা নেটোক্যান্ডারগ্লেন সময়ে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন	প্রয়োজন অনুসারে	প্রয়োজন অনুসারে	বিনামূল্যে। মার্কেটিং শাখা, বাকেশি, খুলনা।	১। জনাব বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অতি. দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৭১০১ ই-মেইলঃ mktbcsl@gmail.com ২) জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অতি.দা: ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬২২২ ই-মেইলঃ mktbcsl@gmail.com	জনাব মোঃ এনামুল হক মহাব্যবস্থাপক (পারি., উর: ও মাননি.) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৮৫৫০ মোবাইল: ০১৭১৪-০৯০৮০৮ ই-মেইলঃ gmpdq.bcsd@yahoo.com

২. অভিভূতীন সেবা						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজগতে	প্রযোজনীয় কাগজগতে/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশৰ্ম	সেবা সুল্তা এবং পরিশেষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ডিগজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রযোজন অনুসারে বাকেশি, খুলনা	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা	বিনামূলে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃদা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৭ মোবাইল: ১১১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com uddin.mosten@yahoo.com
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর প্রত্যে পদোন্নতি, শ্রেণি পরিবর্তন সংক্ষেপ বিষয়	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	প্রযোজন অনুসারে সময়সীমা বাকেশি, খুলনা	প্রশাসন বিভাগ ও সময়সীমা	বিনামূল্যে	পদোন্নতি কমিটি, বাকেশি, খুলনা। বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমানি, খুলনা-১২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭১০৭১৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫ ই-মেইলঃ mdbsklkhulna@gmail.com
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি সময়সীমা	প্রযোজন নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সময়সীমা	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃদা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com uddin.mosten@yahoo.com	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমানি, খুলনা-১২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭১০৭১৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫ ই-মেইলঃ mdbsklkhulna@gmail.com
৪.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি সময়সীমা	প্রযোজন নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সময়সীমা	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃদা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com uddin.mosten@yahoo.com	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমানি, খুলনা-১২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭১০৭১৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫ ই-মেইলঃ mdbsklkhulna@gmail.com
৫.	জনাব এম. এম. শাহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সময়সীমা) ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ cobcsl@gmail.com	জনাব এম. এম. শাহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সময়সীমা) ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ cobcsl@gmail.com	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃদা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com uddin.mosten@yahoo.com	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃদা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫-০৫৬২২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com uddin.mosten@yahoo.com	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমানি, খুলনা-১২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭১০৭১৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫ ই-মেইলঃ mdbsklkhulna@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশেষ পর্জনি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নথৰ, জেলাটেলেজেল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বর্তন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নথৰ, জেলাটেলেজেল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	সিপিএফ আগ্রহ মঙ্গুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১	জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
৯.	সিপিএফ অর্থবিলে জয়বৃত্ত চূড়ান্ত উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) বাকেশি, খুলনা।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।
১০.	আন্তোষিক উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	সদস্য-সচিব, শামিক কল্যাণ প্রাপ্তি বোর্ড বাকেশি, খুলনা।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।
১১.	শামিক অংশগ্রহণ তহবিল ও শামিক কল্যাণ তহবিল প্রাপ্তি সংশ্লিষ্ট	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	যথাযথ শাখায়ে আবেদন।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	সদস্য-সচিব, শামিক কল্যাণ প্রাপ্তি বোর্ড বাকেশি, খুলনা।	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) বাকেশি, খুলনা।
১২.	গৃহ নির্মাণ, মাটির সাইরকেল ও অন্যান্য খণ্ড মঙ্গুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	জনাব বেগ মুকিত হোসেন ঘৰ প্রশ়্নাপক (প্রশাসন)	জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬১১	জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
১৩.	আর্জিত ছাটি, শাওতি বিনোদন ছাটি অন্যান্য ছাটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্ত্যতা বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬১১	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১
১৪.	পিতামহেল মঙ্গুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬১১	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) আদা: ফোন : ০২৪-৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৭১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৫৬২১

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজগতি কাগজগতি	প্রয়োজনীয় কাগজগতি/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মুদ্রা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তি কর্মকর্তার পদবী/রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১.	দেশীয় প্রশিক্ষণ / বেদেশীয় প্রশিক্ষণ	১ (সাত) কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ■ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ■ সরকারীভাবে আমত্বের ম্যানেজ ও প্রেসার্চ সিডিল। ■ বিনোদ সংস্থার ফ্রেন্টে Offer letter ও প্রোগ্রাম সিডিল। 	বিনামূল্যে স্বাক্ষর করবে।	<p>১। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>২। জনাব এম. এম. মাহিদুল ইসলাম, বাবস্থাপক (সম্মত) ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬৭১ ই-মেইলঃ cobcsl@gmail.com</p>	<p>১। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>২। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০১ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>৩। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্বন শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পমন্ডি, খুলনা-১২০৬।</p> <p>ফোন: ০২৪-৭৭১০৭২৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫৫ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com</p>
১২.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিলের মাধ্যমে সময় করা হয়	<p>জনাব মুরাদ হোসাইন ব্যবস্থাপক (ক্ল্যাণ) ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬১২ মোবাইল: ০১৯১১১-৬২৪১১১ ই-মেইলঃ muradhossain.sust@gmail.com</p> <p>১। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>২। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০১ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p>	<p>জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>৩। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্বন শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পমন্ডি, খুলনা-১২০৬।</p> <p>ফোন: ০২৪-৭৭১০৭২৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫৫ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com</p>
১৩.	গোসপোর্ট অনুগ্রহ পত্র প্রদান (NOC)	০৩ হতে ০৫ কার্যদিবস	যথাযথ শাখারে আবেদন। বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে প্রশাসন বিভাগ ও সময়সূচি বাকেশি, খুলনা	<p>১। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃ দা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০৩ মোবাইল: ০১৯১১৪-৩২৫৮৮০</p> <p>২। জনাব মোঃ মাসলেম উদ্দীন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অভিঃ দা: ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬২১ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬২১ ই-মেইলঃ admnbcsl@gmail.com ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১০১</p> <p>৩। জনাব এম এম মাহিদুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (সম্মত) ফোন : ০২৪-৭৭১০৭৬০০ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৫৬৭১ ই-মেইলঃ cobcsl@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্বন শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পমন্ডি, খুলনা-১২০৬।</p> <p>ফোন: ০২৪-৭৭১০৭২৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫৫ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com</p>	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কার্বন শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিল্পমন্ডি, খুলনা-১২০৬।</p> <p>ফোন: ০২৪-৭৭১০৭২৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭১০৭১৫৫ ই-মেইলঃ mdbslkhulna@gmail.com</p>

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	<p>ফোকাল প্রয়োট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব মোঃ আলাউদ্দিন আল আজাদ মহাব্যবস্থাপক (রঞ্জণবেংগল ও নির্মাণ)</p> <p>ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০১০ মোবাইল: ০১৭১১-৮০২০০২ ০১৫৫০-০৫৫৬২১৮</p>	১ (সাত) কর্মদিবস
২.	ফোকাল প্রয়োট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	<p>E-mail: alauddin.bcs1@gmail.com</p> <p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড মিরোমনি, খুলনা-১২০৩। ফোন: ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭৭০৭৩০৫</p>	১ (সাত) কর্মদিবস

১০/১২/২০২২
 (জগদীশ চন্দ্ৰ পত্তন)
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক।