

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		Target/Criteria Value for FY 2019-2020				মাসিক (জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)			
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের মান		চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[১] টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন, সম্প্রসারণ এবং বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে অবদান রাখা	৭৫	[১.১] টেলিযোগাযোগ প্যাক উৎপাদন [১.২] ওভারহেড কভারের ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল গ্রান্ট চালু করণ ও বাণিজ্যিক উৎপাদন প্রদান	[১.১.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩০	৬,৪২৯	৫,৬০০	৪,৯০০	৪,২০০	৩,৯০০	৩,০০০	৩,০০০	২,৯৯৩.১৮৮	কিঃমিঃ	
			[১.১.২] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সমষ্টি	সিক্বেএম	২০	৭৮,৬০৭	৪৫,০০০	৩৭,০০০	৩৩,০০০	২৯,০০০	২৯,০০০	২৩,০০০	২৩,০০০	২২৮.৩৯.২১৮	সিক্বেএম
			[১.১.৩] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১৭	১,১৭৭	১,২০০	১,২০০	১,২০০	১,১৫০	৯৮০	৮৫০	৮৫০	১,১২৪.০৮২	কিঃমিঃ
			[১.২.১] উৎপাদিত ওভারহেড কভারের ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল	সমষ্টি	মোটিক টন	৫	-	-	-	-	২৬০	২৫০	২০০	১৬০	১৬০	-
			[১.২.২] ওভারহেড কভারের ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল গ্রান্ট চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			২৫.০৯.১৯	২০.০৯.১৯	২৫.০৯.১৯	২০.১০.১৯	২৫.১০.১৯	০১-০৯-২০১৯ খ্রি: তারিখে সচিব মহোদয় কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে।		

* সাময়িক

বাকেশি'র আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ পর্যায়ের মান ২০১৯-২০					কলাম-৭ যাচাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত
							অস্বাভাবিক (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] বাকেশিতে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি বাস্তবায়ন	গড়	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
		[১.২] বাকেশি কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭৮%
		[১.৩] বাকেশি কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষম উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭৪%
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩২.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	-
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপের সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	১৮-১২-২০১৯ (উদ্ভাবনী উদ্যোগ)
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	১৪.১০.১৯
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[১.৮] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০%
		[১.৯] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	[১.৯.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০%
		[১.১০] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	[১.১০.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%

বাকেশ্বর আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৫ গণনা পদ্ধতি	কলাম-৬ একক (Unit)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					কলাম-৮ যাচাইকরণ (জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)			
						অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	জসধারণ (Excellent)		অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৩৫.৪০ জনঘণ্টা			
						[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬০	-	-	-	-	-	-	-
						[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	৪	-	-	-	-	-	-	-
						[২.১.৩] এপ্রিল টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-
						[২.১.৪] মঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	প্রয়োজ্য নয়		
						[২.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০০	৯৫	৯০	-	-	১০০%		
						[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	১০.১০.১৯		
						[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।		
						[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	১২	১১	১০	-	-	অভিযোগ না পাওয়ায় প্রয়োজ্য নয়		
						[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	৪	৩	২	-	-	২								
[২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিশীলন বাস্তবায়ন	১৫.০১.২০	১৫.০২.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৩১.১২.১৯ হিঃ: তারিখ এর পূর্বেই চালুকৃত								

বাকেশ্বর আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন ফলাফল (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ পঞ্চমস্তরের মান ২০১৯-২০					কলাম-৮ যাচাইকৃত মান (জুলাই ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)		
						গণনা পদ্ধতি	জ্ঞান (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
৩) অগ্রিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০০%	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	৬০%	১৬.০৮.১৯ এর পূর্বেই প্রণীত আছে।	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৯০%	৯	৯	-	-	-	-	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	৯৫	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	প্রয়োজ্য নয়
		[৩.৪] স্বাস্থ্য ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৫৫	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৪৫	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪%
			[৩.৪.১] স্বাস্থ্য সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	-
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	-
			[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	৯৫	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	৯৫	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	৯৫	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%


(জগদীশ চন্দ্র মজুমদার)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক