

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	পূর্ণতা পরাতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০২০ Target/Criteria Value for FY 2019-2020				২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)				
							প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মানের মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
[১] টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন, সম্প্রসারণ এবং বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে অবদান রাখা	৭৫	[১.১] টেলিযোগাযোগ সেবার উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩০	৬,৪২৯	৫,৬০০	৫,০০০	৪,৯০০	৪,২০০	৩,৯০০	৩,০০০		
			[১.১.২] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সমষ্টি	সিকেএম	২০	৭৮,৬০৮	৪৫,০০০	৪০,০০০	৩৭,০০০	৩৩,০০০	২৯,০০০	২৩,০০০	২০,০০০	
			[১.১.৩] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১৭	১,১৭৭	১,২০০	১,২০০	১,২০০	১,২০০	৯৮০	৮৫০	৫১৭.০৪৫	কিঃমিঃ
			[১.২] ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্কিস ড্রপ ক্যাবল গ্রাউন্ট চালু করা ও বাণিজ্যিক উৎপাদন প্রদান	সমষ্টি	মোটিক টন	৫	-	৩০০	২৬০	২৬০	২৬০	২৫০	২০০	১৬০	
			[১.২.১] ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্কিস ড্রপ ক্যাবল গ্রাউন্ট চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৯.১৯	২০.০৯.১৯	২৫.০৯.১৯	১০.১০.১৯	২৫.১০.১৯	০১-০৯-২০১৯ খ্রি: তারিখে সচিব মহোদয়ের কর্তৃক উল্লেখিত করা হয়েছে।	

\* সাময়িক

বাকেশি'র আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective S)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					কলাম-৮ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)			
						অতিরিক্ত (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	অতিরিক্ত (Very Good)		উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						জনসংখ্যা (Excellent)	জনসংখ্যা (Good)	জনসংখ্যা (Fair)	জনসংখ্যা (Poor)	জনসংখ্যা (Very Good)		জনসংখ্যা (Good)	জনসংখ্যা (Fair)	জনসংখ্যা (Poor)
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] বাকেশিতে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিবিবহার	গড়	%	১	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%		
		[১.২] বাকেশি কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	
		[১.৩] বাকেশি কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	১৮.১০.২০	২৮.১০.২০	
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপিং সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	১৫.১০.১৯	১৮.১০.১৯	
		[১.৫] পিতারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৫.১] পিতারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%

বাকেনি'র আবাণিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	পরিমাপ পদ্ধতি	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ পর্যবেক্ষণের মান ২০১৯-২০					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-	৭.৮১ জনঘণ্টা (২০২ জান, ২১ ঘণ্টা)	
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	-	-	-	-	১	
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫	১০০	৮০	-	-	-	১০০%	
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০১.০১.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	১৪.০২.২০	প্রয়োজ্য নয়	
			[২.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	১০০%	
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	১৫.০১.২০	১০.১০.১৯	
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।	
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	অভিযোগ না পাওয়ায় প্রয়োজ্য নয়	
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২	-	-	১	
[২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০১.১১.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	০১.১১.১৯	৩১.১১.১৯	৩১.১১.১৯	৩১.১১.১৯	



বাকেশ্বর আবাসিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০১৯ থেকে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত)	
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১০০%	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	১৬.০৮.১৯ এর পূর্বেই প্রণীত আছে।
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮	৯৫	৩	৯০	৮৫	৮০	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] ত্রৈমাসিক সত্যায়িত সম্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪%
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৪.০৩.২০	-
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	[৩.৫.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	০৪.০৩.২০	-
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%

*Signature*  
২১/১২/২০  
(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক