

ওয়ার্কশপ ভেন্যু: বা/জেন্সি রোড, সুলতান

তারিখ: ১৩-১৪ ফেব্রুয়ারি

১। ক. চিহ্নিত সেবার নাম : (এখানে আইডিয়াটির শিরোনাম হবে না। অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে, তার নাম হবে):

ডাফ্ট পাইল- উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম,

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?:

সিটি কর্পোরেশন ও বিভিন্ন (স্বাস্থ্য/শিক্ষা) ও স্থানীয়-কেন্দ্রীয় সরকার দপ্তর
সংসদ-সংসদী-বিত্তিকার,

২। ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ: বুলেট পয়েন্ট আকারে লেখা যেতে পারে/ অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)

জেন্সি রোড অফিস/ডাফ্ট পাইল- উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম

সিটি কর্পোরেশন (স্বাস্থ্য/শিক্ষা) ও স্থানীয়-কেন্দ্রীয় সরকার দপ্তর

সিটি কর্পোরেশন-সংসদী-বিত্তিকার,

২। খ. চিহ্নিত সেবা প্রদান করা / প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবা গ্রহিতাদের ভোগান্তি / সমস্যার কারণে সৃষ্ট ফলাফল
স্বাস্থ্য সেবা (আসন্ন) বিদ্যমান কিন্তু: স্বাস্থ্য উপযোগী না হওয়া।	জায়গা ও ক্রয়াদি সুযোগ না হওয়া।	নাগরিকের স্বাস্থ্যের ক্ষতি কারণে আর্থিক ক্ষতি।
সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)		
এই কারণে জায়গা ও ক্রয়াদি (আসন্ন) না হওয়ায় কিন্তু: স্বাস্থ্য উপযোগী হওয়ায় না।		

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা?

আসন্নের নিবন্ধ সুযোগের কারণে।

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ

স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আসন্নের কারণে স্বাস্থ্যের ক্ষতি হওয়ায়।

৫) সমাধান প্রক্রিয়া

ক. আইডিয়ার বিবরণ (বিস্তারিত বিবরণ প্যারাগ্রাফে তার, বেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে

ডায়েরী ও স্মার্ট ডিভিশন প্রকল্পের আওতায়
ও বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় স্মার্ট ডিভিশন প্রকল্প
সম্পন্ন হবে,

৫।(খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)

- # অ্যাকশন/উপায়ের বস্তু পর্যাপ্ত রয়েছে।
- # ডায়ালগ স্ট্র্যাটজি সুসংগত হবে।
- # ক্রিয়াকর্ম (সমস্যা/সংস্কার) ক্রিয়মান হবে।
- # ক্রিয়াকর্মের মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- # ডায়ালগ পর্যাপ্ত স্ট্র্যাটজি (সমস্যা/সংস্কার) মাধ্যমে সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- # অন্য উপায়ের অভাব।

৫। গ. উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)?

সি-সিইপিও পদ্ধতিতে পুনঃসংগঠন; সফটওয়্যার প্রোগ্রামিং প্রকৌশলী
বিশেষজ্ঞদের যোগান করা হবে। অংশীদারদের আয়কর হ্রাস,

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

সফটওয়্যার প্রোগ্রামিং কোর্সের সংস্করণ ৭.০ এবং বিভিন্ন নতুন
হার্ডওয়্যার কোর্সের বিষয় রয়েছে।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী, এসএমএস বাস্তবায়ন ইত্যাদি)।

- # অংশীদারদের প্রকৌশলীদের যোগান করা হবে,
- # প্রকৌশলীরা এখন কোর্সের কৌশল,
- # এবং কৌশল: সফটওয়্যার প্রোগ্রামিং কোর্সের সংস্করণ ৭.০
সফটওয়্যার প্রোগ্রামিং।
- # বিভিন্ন হার্ডওয়্যার কোর্সের বিষয় ও প্রোগ্রামিং,
- # কোর্সের পাঠ্যক্রমের বিষয় এবং নতুন সফটওয়্যার হ্রাস,
- # কোর্সের সংস্করণ কোর্সের সফটওয়্যার।

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

(কমি (৩০% মিনিমাম))

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	২৫ মিনি:	৩৫ টকা	২-৬০০
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	২ মিনি:	৫ টকা	০
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	২৬ মিনি:৫০	২৭৫.৫০	২-৬০০ ৫০০

অন্যান্য সুবিধা (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিডি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিডিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান

সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছু বিবরণ এখানে লিখতে হবে।)

কোম্পানির অপারেটর মোবাইল ফোন এবং ইন্টারনেট ব্যবহার ফ্রি,

৭) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
Gen (pp + qc)	D Gen (pp + qc)	D Gen (prod.)	Am (maint.)

৮. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time			
			১/১৬	১/২২	১/২৯	২/৫
কমিউনিকেশন মাদার এনালিইসিস (সিমনা)		কোম্পানি	→			
কমিউনিকেশন এর/মাসন গ্রহণ		২	→			
মাসন গ্রহণ		৪/২		→		
কোম্পানি মাসন গ্রহণ		"		→		
মাসন গ্রহণ		"		→		
মাসন গ্রহণ		"		→		
কমিউনিকেশন/কমিউনিকেশন মাসন (সিমনা)		"		→		
কমিউনিকেশন মাসন		"	→	→	→	
২০ (সিমনা)		"			→	

৯. রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	৩ জন	সিদ্ধমান রতন	নির্দেশ
বস্তুগত	Maintenance & purchase	৫০,০০০/=	নির্দেশ করা গেল।
অন্যান্য	—	—	
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		৫০,০০০/=	নির্দেশ করা গেল।

১০. Details of the Owner:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিং এলাকা
শ্রীঃ সিদ্ধান্ত রতন	MD	সি.সি. অফিস, সি.সি. অফিস	০১৭১-৪০২০০৩	mdbsc1khuha@gmail.com	সি.সি. অফিস

১১ (বিভাগীয় কমিশনারের অফিস পূরণ করবে) মেন্টরের তথ্যঃ N/A.

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	