

ওয়ার্কশপভেন্যুঃ জে.এম.আর.আর.আর. - স্ট্রীট ২৪ নং, জাব্বারপুর তারিখঃ ০৩-০৭-২০১৬, ২০১৬।

১। ক. চিহ্নিত সেবার নাম: (এখানে আইডিয়াটির শিরোনাম হবে না। অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে, তার নাম হবে):

কোচবন ও ওয়াক্স পাইল ডিপোজিট ও ম্যাজিক!

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?:

সিউটি সিস্টেম সহ জে.এম.আর.আর.আর. ও স্ত্রী-কুমারস্বামী মায় মতি  
মহাশয়ী-সেবায়ী-বিশিষ্ট অঙ্কন!

২। ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ: বুলেট পয়েন্ট আকারে লেখা যেতে পারে/ অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)

- # স্ট্রীট ২৪ নং জাব্বারপুরে।
- # জাব্বারপুরে ও জে.এম.আর.আর.আর.।
- # স্ট্রীট ২৪ নং জে.এম.আর.আর.আর. ও অফিসে।
- # পল্লী ডিপোজিট।
- # স্ট্রীট ২৪ নং জাব্বারপুরে।
- # ম্যাজিকের মত বিক্রয় করবে।
- # স্ট্রীট ২৪ নং জাব্বারপুরে পল্লী ডিপোজিট।

২। প. চিহ্নিত প্রদান করার ক্ষেত্রে প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

| বিদ্যমান সমস্যা  | সমস্যার মূল কারণ                                     | সমস্যার কারণে সেবাগ্রহিতাদের ভোগান্তি   |
|--|--|---|
| # জাতীয় সার্বভৌম ও জেলায় বিভিন্ন ধরনের বাবসা করতে আর্থিক লোকজন বিদ্যমান দীর্ঘ মেয়াদী প্রক্রিয়া, তাদের অপব্যবহার, সনিক্ত ও অব্যবস্থাপনার কারণে ডিলিং লাইসেন্স পেতে নানা ভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। একারণে বাবসায়ীরা লাইসেন্স ছাড়াই অনিশ্চয়তার মধ্য দিয়ে বাবসা করছে এবং সরকারও বিপুল পরিমাণ রাজস্ব প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হচ্ছে। | ক) অসুবিধে পর্যাপ্ত বিচার ক্ষমতা নেই।                | ক) অসুবিধে, অর্থনৈতিক, স্বাস্থ্য ক্ষতি। |
| # জনস্বার্থে (সেবা) (সেবা) সীমিত করা।  | স্বল্পমান জনস্বার্থে সীমিত করা।                      | স্বল্প মান সেবা (সেবা)।                 |
| # নিরক্ষর ও অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে পর্যাপ্ত পরিমাণে সেবা নেই।  | ও অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে সেবা নেই।                     | স্বল্প মান সেবা, অসুবিধে।               |
| # পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশে সেবা নেই।   | পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশে সেবা নেই। |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)

(উদাহরণঃ রংপুর জেলায় বিভিন্ন ধরনের বাবসা করতে আর্থিক লোকজন বিদ্যমান দীর্ঘ মেয়াদী প্রক্রিয়া, তাদের অপব্যবহার, সনিক্ত ও অব্যবস্থাপনার কারণে ডিলিং লাইসেন্স পেতে নানা ভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। একারণে বাবসায়ীরা লাইসেন্স ছাড়াই অনিশ্চয়তার মধ্য দিয়ে বাবসা করছে এবং সরকারও বিপুল পরিমাণ রাজস্ব প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।)

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)

জাতীয় ও জেলায় বিভিন্ন ধরনের বাবসা করতে আর্থিক লোকজন বিদ্যমান দীর্ঘ মেয়াদী প্রক্রিয়া, তাদের অপব্যবহার, সনিক্ত ও অব্যবস্থাপনার কারণে ডিলিং লাইসেন্স পেতে নানা ভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। একারণে বাবসায়ীরা লাইসেন্স ছাড়াই অনিশ্চয়তার মধ্য দিয়ে বাবসা করছে এবং সরকারও বিপুল পরিমাণ রাজস্ব প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।

ক) অসুবিধে পর্যাপ্ত বিচার ক্ষমতা নেই।

ক) অসুবিধে, অর্থনৈতিক, স্বাস্থ্য ক্ষতি।

স্বল্প মান সেবা (সেবা)।

ও অস্বাস্থ্যকর পরিবেশে সেবা নেই।

পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ও স্বাস্থ্যকর পরিবেশে সেবা নেই।

স্বল্পমান জনস্বার্থে সীমিত করা।

স্বল্প মান সেবা (সেবা)।

স্বল্প মান সেবা, অসুবিধে।

৩। সমস্যার ভুলভোগী কারা?

- # জাতীয় ও জেলায় বিভিন্ন ধরনের বাবসা করতে আর্থিক লোকজন বিদ্যমান দীর্ঘ মেয়াদী প্রক্রিয়া, তাদের অপব্যবহার, সনিক্ত ও অব্যবস্থাপনার কারণে ডিলিং লাইসেন্স পেতে নানা ভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। একারণে বাবসায়ীরা লাইসেন্স ছাড়াই অনিশ্চয়তার মধ্য দিয়ে বাবসা করছে এবং সরকারও বিপুল পরিমাণ রাজস্ব প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।
- # জাতীয় ও জেলায় বিভিন্ন ধরনের বাবসা করতে আর্থিক লোকজন বিদ্যমান দীর্ঘ মেয়াদী প্রক্রিয়া, তাদের অপব্যবহার, সনিক্ত ও অব্যবস্থাপনার কারণে ডিলিং লাইসেন্স পেতে নানা ভাবে হয়রানি ও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। একারণে বাবসায়ীরা লাইসেন্স ছাড়াই অনিশ্চয়তার মধ্য দিয়ে বাবসা করছে এবং সরকারও বিপুল পরিমাণ রাজস্ব প্রাপ্তি থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ

আপনার গণ্ডি ট্র্যাক  
(Track your product)

৫) সমাধান প্রক্রিয়া

ক. আইডিয়ার বিবরণ (তার বিস্তারিত বিবরণ প্যারাগ্রাফ আকারে লিখতে হবে।, আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে)

আমাদের প্রথম আইডিয়াটির নাম হল 'আপনার গণ্ডি ট্র্যাক'।  
এই আইডিয়ার মাধ্যমে আমরা আমাদের গ্রাহকদের তাদের  
পণ্যের অবস্থা এবং স্থান সম্পর্কে জানতে পারবেন।  
এই আইডিয়ার মাধ্যমে আমরা আমাদের গ্রাহকদের  
সেবা দেয়া করব।



৫।(খ) নতুন প্রসেস ম্যাপিং কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)

- # অনলাইনে নির্ধারিত হলে ক্রেতা চাহিয়া ব্রেন।
- # অ্যুজ্যান্ডি মাচাইএস কোর্সে ব্রেন।
- # কোর্সে ও অ্যুজ্যান্ডি ব্রেন।
- # ব্রেন কোর্সে।
- # ক্রয় মান পরীক্ষা।
- # রপ্তানিকারক ব্রেন কোর্সে ও ক্রেতা অ্যুজ্যান্ডি ক্রয়।
- # ক্রেতা কোর্সে ব্রেন ব্রেন প্যাসপোর্ট ব্রেন কোর্সে ব্রেন  
Online tracking ও অ্যুজ্যান্ডি কোর্সে ব্রেন।
- # ক্রেতা ব্রেন অ্যুজ্যান্ডি ব্রেন/অ্যুজ্যান্ডি।

৫। গ) উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)?

আমাদের প্রকৃতি ও মাটির উর্বরতা পরিষ্কার এবং মাটির  
নতুন প্রকৃতির সৃষ্টি করা।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

ডাটা সার্ভিস, ইন্টারনেট, ইলেক্ট্রিক্যাল, ওয়েবসাইট ডেভেলপমেন্ট।

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী, এসএমএস বাড়ান  
ক্রয় ইত্যাদি)।

- # আইডি কার্ড প্রস্তুত করা।
- # প্রকৃতির পরিষ্কার করা।
- # মাটির হার্ড করা।
- # ক্রয় কার্গো নির্ধারণ।
- # ডাটাবেইজ ইন্টারনেট তৈরি।
- # ওয়েবসাইট তৈরি।
- # ক্রয় কার্গো নির্ধারণ করা।
- # ওয়েবসাইটের মাধ্যমে পরিষ্কার করা।

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল(TCV)

|  | সময়     | খরচ      | যাতায়াত              |
|--|----------|----------|-----------------------|
| আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে                                 | ৩০ মিনিট | ৫-৬ টাকা | ৩-৪ টাকা<br>(মোট ১০০) |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে                                 | ২ মিনিট  | ২ টাকা   | ০                     |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট | ২০ মিনিট | ৪-৫ টাকা | ৩০০ টাকা              |

অন্যান্য সুবিধা (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছু বিবরণ এখানে লিখতে হবে।)

# প্রত্যেক সদস্যই জানতে হবে।

৭) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

| টিম লিডার                            | সদস্য                          | সদস্য                       | সদস্য                           |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| শ্রীঃ ব্রজেন কুমার                   | শ্রীঃ অক্ষয় কুমার             | শ্রীঃ ব্রজেন কুমার          | শ্রীঃ নিমিত্ত কুমার             |
| শ্রীঃ অক্ষয় কুমার (উঃ.বঃ. ওয়া.মি.) | শ্রীঃ অক্ষয় কুমার (উঃ.বঃ.মি.) | শ্রীঃ ব্রজেন কুমার (মঃ.মঃ.) | শ্রীঃ নিমিত্ত কুমার (মঃ.বঃ.মি.) |

৮. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

| একটিটি  | কে করবে? | Time |     |    |    |    |
|---|----------|------|-----|----|----|----|
|   |          | ৩য়  | ২য় | ১ম | ৪ম | ৫ম |
| কর্তৃপক্ষের মাঝে আইডিয়া প্রসারণ                      | ৬ম       | →    |     |    |    |    |
| কর্তৃপক্ষের অধিবেশন                                   | ১১       | →    |     |    |    |    |
| স্বাক্ষর করা হবে                                      | ৬ম       |      | →   |    |    |    |
| ৬ম আইডিয়া নিমিত্ত কুমার, অক্ষয় কুমার ও অক্ষয় কুমার | ৬ম       |      |     | →  |    |    |
| ৩ম আইডিয়া/৬ম আইডিয়া ১ম, ৬ম                          | ৬ম       |      |     |    | →  |    |
| ৬ম আইডিয়া/৬ম আইডিয়া                                 | ৬ম       |      |     |    |    | →  |
| ৬ম আইডিয়া/৬ম আইডিয়া                                 | ৬ম       |      |     |    |    | →  |
| ৬ম আইডিয়া/৬ম আইডিয়া                                 | ৬ম       | →    |     |    |    |    |
| ৬ম আইডিয়া/৬ম আইডিয়া                                 | ৬ম       |      |     |    |    | →  |



২. রিসোর্স ম্যাপঃ

| প্রয়োজনীয় সম্পদ    |                                 |                  | কোথা হতে পাওয়া যাবে?   |
|----------------------|---------------------------------|------------------|-------------------------|
| খাত                  | বিবরণ                           | প্রয়োজনীয় অর্থ |                         |
| জনবল                 | ৩ জন                            | হিসাবরক্ষক জন    | -                       |
| বস্তুগত              | IT support                      | -                | -                       |
| অন্যান্য             | সফটওয়্যার, প্যাপার<br>৬৫০০০০০০ | ২.০ মন্ডল ৫০০    | ফিন্যান্স ডিপার্টমেন্ট। |
| প্রয়োজনীয় মোট অর্থ |                                 | ২.০ মন্ডল ৫০০    | ফিন্যান্স ডিপার্টমেন্ট। |

১০. Details of the Owner: স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা, মুন্সিগঞ্জ।

| নাম                              | পদবী              | অফিস   | মোবাইল       | ই-মেইল                      | আইডিয়া পাইলটিং এলাকা<br>(৬খ এর আলোকে) |
|----------------------------------|-------------------|--|--------------|-----------------------------|--|
| স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা | DCM (PPSC)        | স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা<br>মুন্সিগঞ্জ<br>(BCSL) | ০১৭১৪০৭০৭৪৫  | dgmappe.bcsl<br>@yachoo.com | মুন্সিগঞ্জ                             |
| স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা | DCM (FSA)         | "  | ০১৭১১-০৬৬০৭৭ | amiflotus<br>@yachoo.com    | "                                      |
| স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা | AM (Co-ordinator) | "  | ০১৭১৪৯৩২২৪৪  | co6csl<br>@gmail.com        | "                                      |
| স্বাঃ মঃ (স্বঃ) কৃষ্ণকান্ত শর্মা | Liaison officer   | BCSL, Dhaka  | ০১৮১৪৪২৬৪২২  | mk6cs67<br>@gmail.com       | "                                      |
|                                  |                   |  |              |                             |  |
|                                  |                   |  |              |                             |  |

১১ (বিভাগীয় কমিশনারের অফিস পূরণ করবে) মেটরের তথ্যঃ

| নাম | পদবী | অফিস | মোবাইল | ই-মেইল |  |
|-----|------|------|--------|--------|--|
|     |      |      |        |        |  |