



# বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

www.bcsl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

## ১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

মিশনঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্ল্যান্টের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণসহ ক্যাবল স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডাক্তারি করে সরবরাহ করণ এবং আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার ভিত্তিতে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড(বাকেশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের মাধ্যমে বেকারত্ব দূরিকরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

## ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	টেলিকমুনিকেশন কর্পার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোর্টেশন সরবরাহ।	১। কোর্টেশন ও টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন।	প্রধান কার্যালয়ঃ বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।	বাকেশি হতে বিল প্রদান সাপেক্ষে চেক/ ডিডি/পে-অর্ডার/ নগদ মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২.	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ট সরবরাহ।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।	বাকেশি সিটি অফিসঃ নীলক্ষেত্র টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩.	এইচডিপিই সিলিকন কোর ডাক্ট পাইপ উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ট সরবরাহ।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।	বাকেশি সিটি অফিসঃ নীলক্ষেত্র টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্স্ট্রাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ট সরবরাহ।	২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।	বাকেশি সিটি অফিসঃ নীলক্ষেত্র টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

*(Signature)*

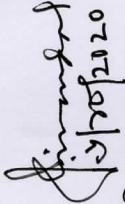


ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০৪১-৭৮৫২৩০-২০২ মোবাইল: ০১৭১১-০৬৬০৭৭ ০১৫৫০-০৫৯৬২৫ E-mail: ariflotus@yahoo.com	মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০৪১-৭৮৫৬০৩ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ E-mail: uddin.moslem@yahoo.com
৬.	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল ও অন্যান্য ঋণ মঞ্জুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		
৭.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		
৮.	পিআরএল মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		
৯.	দেশীয় প্রশিক্ষণ / বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।</li> <li>▪ সরকারীভাবে আমন্ত্রণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণপত্র ও প্রোগ্রাম সিডিউল।</li> <li>▪ বিদেশী সংস্থার ক্ষেত্রে Offer letter প্রোগ্রাম সিডিউল।</li> </ul>	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করবে।	বিনামূল্যে	বেগ মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০৪১-৭৮৫২৩০-৬০৩ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৯৭০১ ০১৭১১-৯৫০৩৯৮ E-mail: admnbcs1@gmail.com	মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন : ০৪১-৭৮৫৪৬৪ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ E-mail: admnbcs1@gmail.com
১০.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	পরিবহন শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিলের মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়	মুরাদ হোসাইন ব্যবস্থাপক (কল্যাণ) ফোন : ০৪১-৭৮৫০৭২ মোবাইল: ০১৫৫০-০৫৯৬৩৩ ০১৯১১-৬১৪৭১৭ Email: muradhossain.sust@gmail.com	

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) মোঃ আলাউদ্দীন আল আজাদ মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ) ফোন : ০৪১-৭৮৫০৭০ মোবাইল: ০১৭১১-৪০২০০২ ০১৫৫০-০৫৯৬১৮ E-mail: <a href="mailto:alauddin.bcsl@gmail.com">alauddin.bcsl@gmail.com</a>	৭ (সাত) কর্মদিবস
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০৪১-৭৮৫২৯৯ ০৪১-৭৮৫৬০০ ফ্যাক্স: ০৪১-৭৮৫৩৭৫ E-mail: <a href="mailto:mdbcslkhulna@gmail.com">mdbcslkhulna@gmail.com</a>	৭ (সাত) কর্মদিবস

  
(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।